

**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN DAN
RENCANA TINDAK LANJUT PENGEMBANGAN
PROGRAM STUDI**



**PROGRAM STUDI
S1 TEKNIK ELEKTRO**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI MALANG
2022**

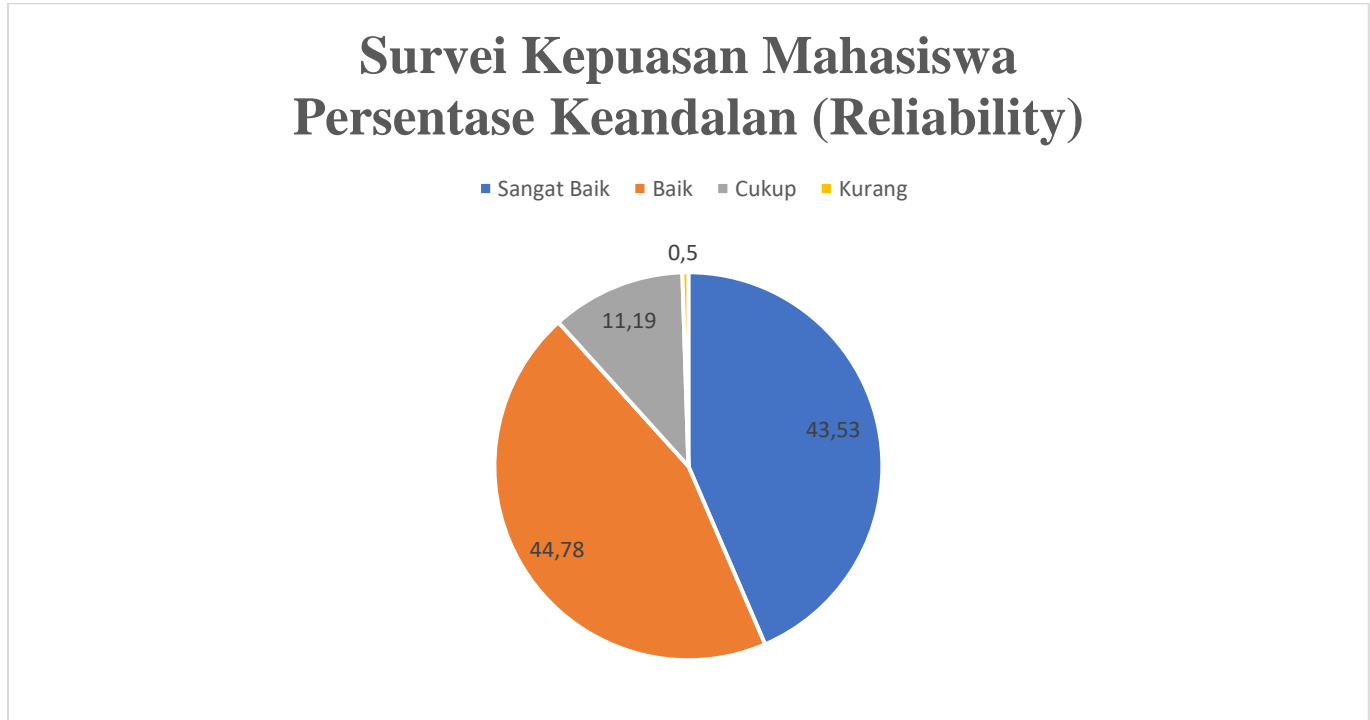
VISUALISASI HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA

Nama Prodi: S1 Teknik Elektro

Tahun: 2022

A. KEPUASAN MAHASISWA

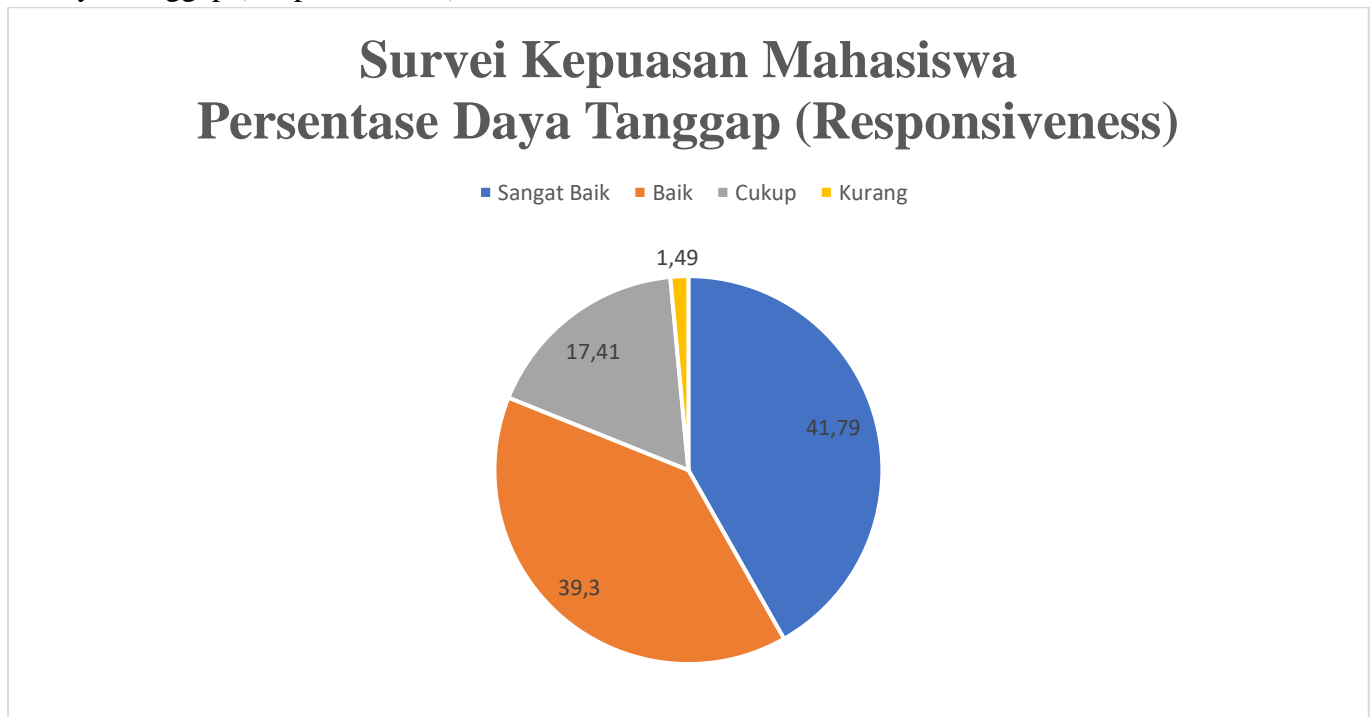
1. Keandalan (Reliability)



Indeks Skor: $((4 \times 43,53 \%) + (3 \times 44,78 \%) + (2 \times 11,19 \%) + (1 \times 0,5 \%))/4 = 82,84 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

2. Daya Tanggap (Responsiveness)



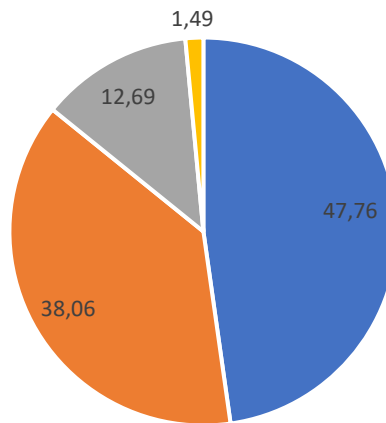
Indeks Skor: $((4 \times 41,79 \%) + (3 \times 39,3 \%) + (2 \times 17,41 \%) + (1 \times 1,49 \%))/4 = 80,34 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

3. Kepastian (Assurance)

Survei Kepuasan Mahasiswa Persentase Kepastian (Assurance)

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



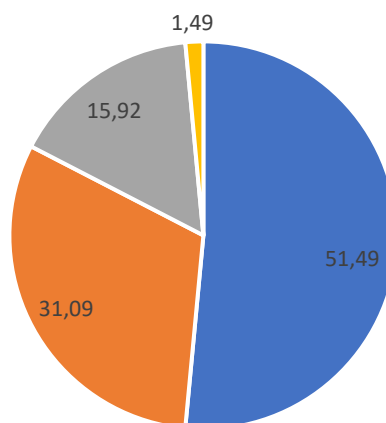
Indeks Skor: $((4 \times 47,76 \%) + (3 \times 38,06 \%) + (2 \times 12,69 \%) + (1 \times 1,49 \%))/4 = 83,02 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

4. Empati (Empathy)

Survei Kepuasan Mahasiswa Persentase Empati (Empathy)

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



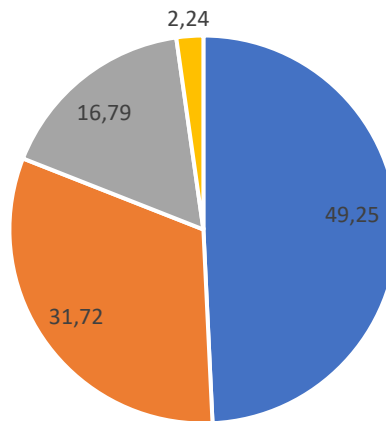
Indeks Skor: $((4 \times 51,49 \%) + (3 \times 31,09 \%) + (2 \times 15,92 \%) + (1 \times 1,49 \%))/4 = 83,14 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

5. Tangible:

Survei Kepuasan Mahasiswa Persentase Tangible

■ Sangat Baik ■ Baik ■ Cukup ■ Kurang



Indeks Skor: $((4 \times 49,25 \%) + (3 \times 31,72 \%) + (2 \times 16,79 \%) + (1 \times 2,24 \%))/4 = 81,99 \%$.

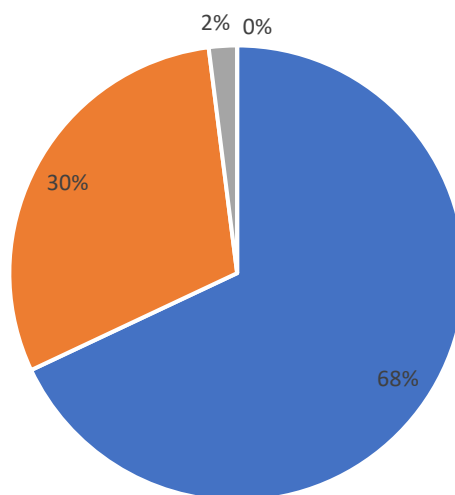
Kesimpulan: **Sangat Puas**

B. KEPUASAN DOSEN

1. Pemahaman Visi Misi

KEPUASAN LAYANAN

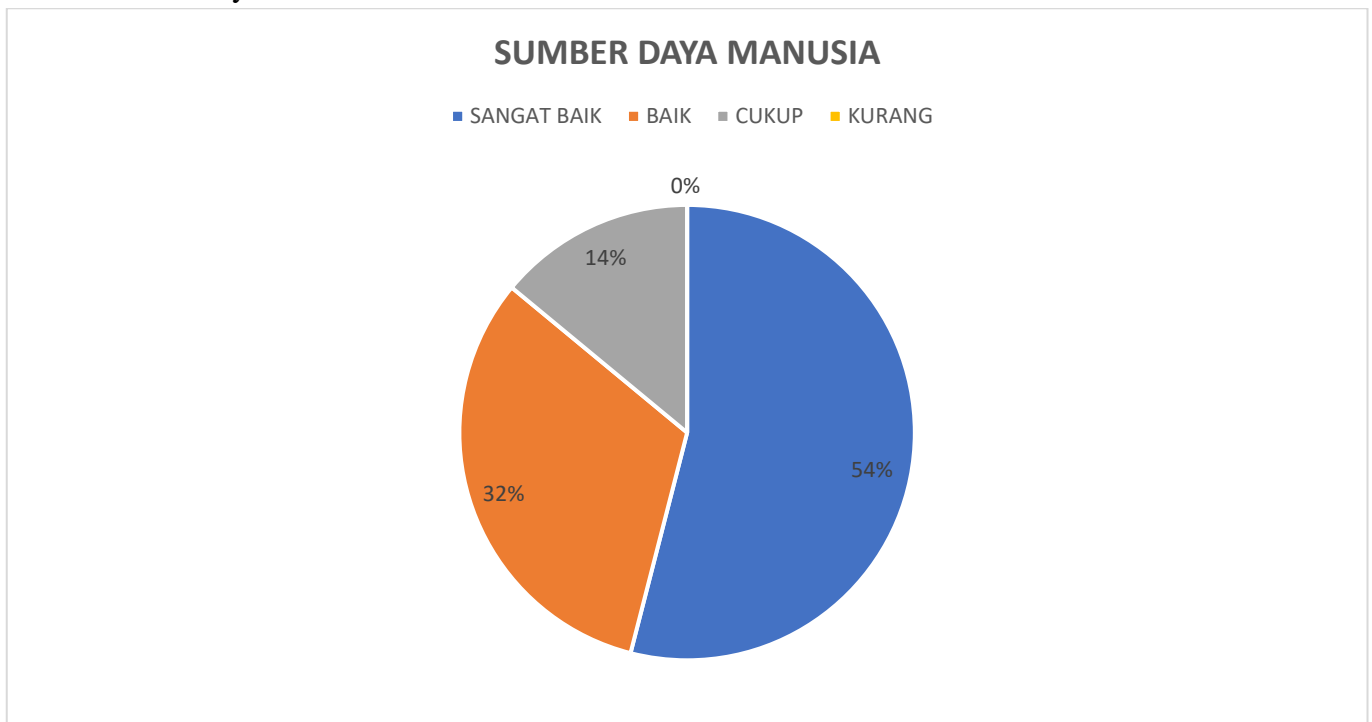
■ SANGAT BAIK ■ BAIK ■ CUKUP ■ KURANG



Indeks Skor: $((4 \times 50 \%) + (3 \times 30 \%) + (2 \times 0 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 90 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

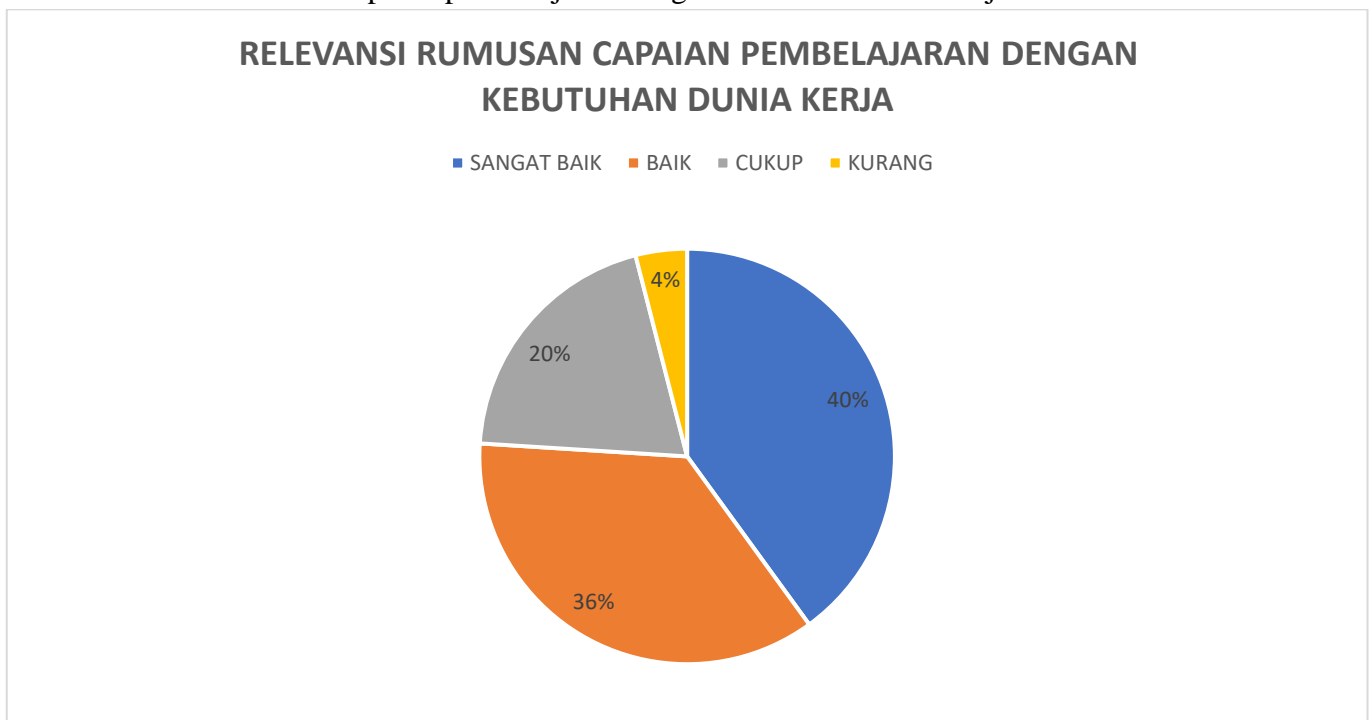
2. Sumber Daya Manusia



Indeks Skor: $((4 \times 54\%) + (3 \times 32\%) + (2 \times 14\%) + (1 \times 0\%))/4 = 85\%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

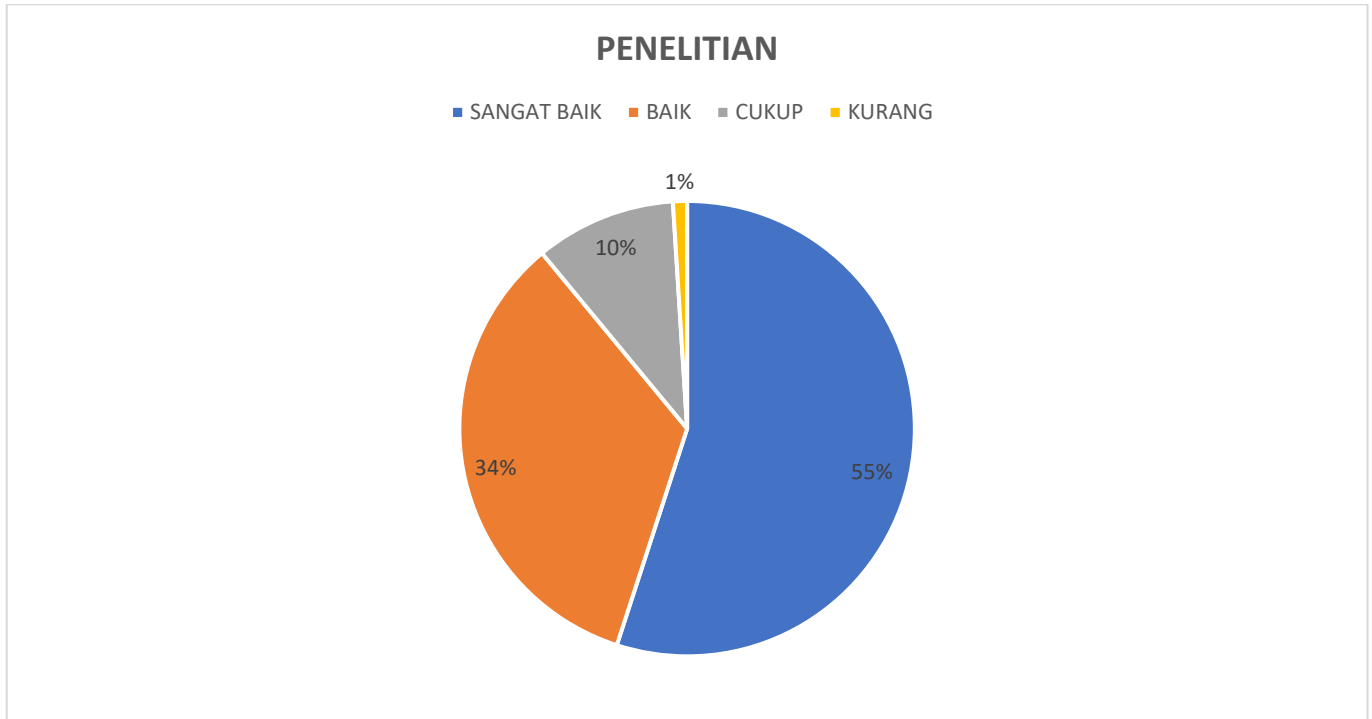
3. Relevansi rumusan capaian pembelajaran dengan kebutuhan dunia kerja



Indeks Skor: $((4 \times 40\%) + (3 \times 36\%) + (2 \times 20\%) + (1 \times 4\%))/4 = 78\%$.

Kesimpulan: **Puas**

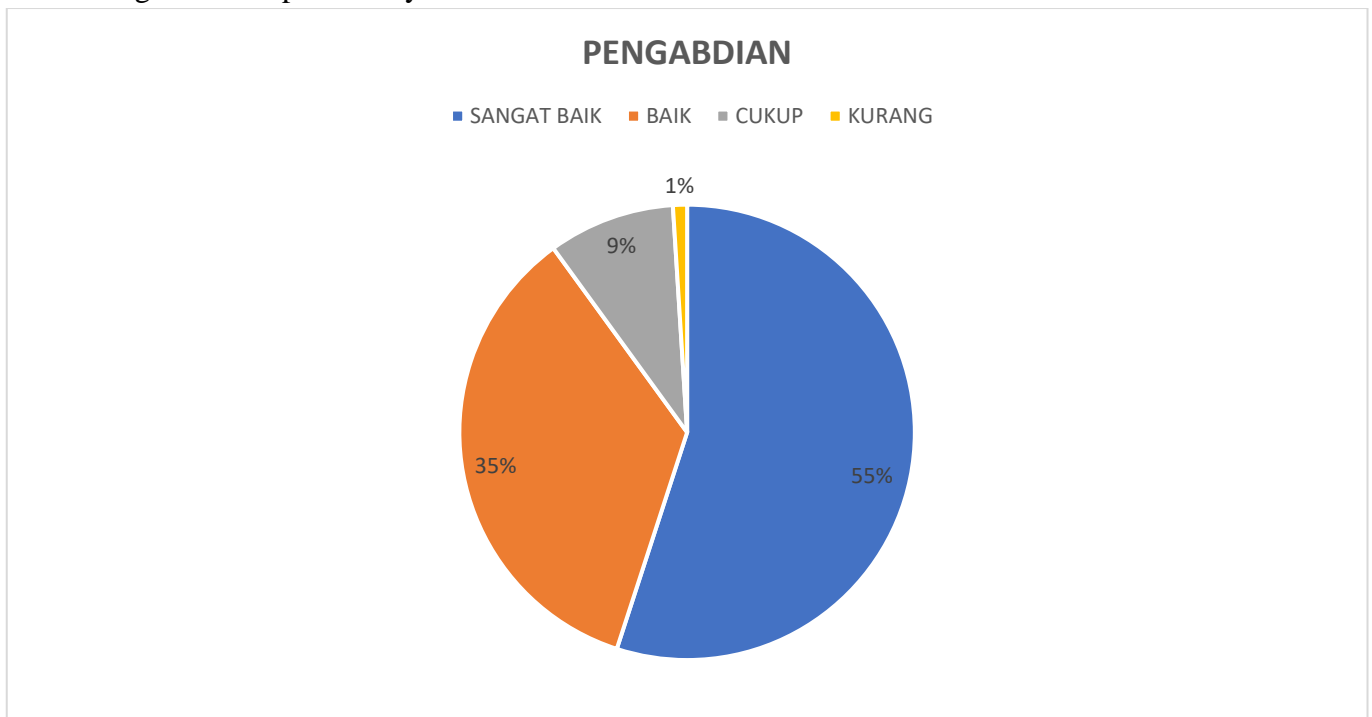
4. Penelitian



Indeks Skor: $((4 \times 55 \%) + (3 \times 34 \%) + (2 \times 10 \%) + (1 \times 1 \%))/4 = 86 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

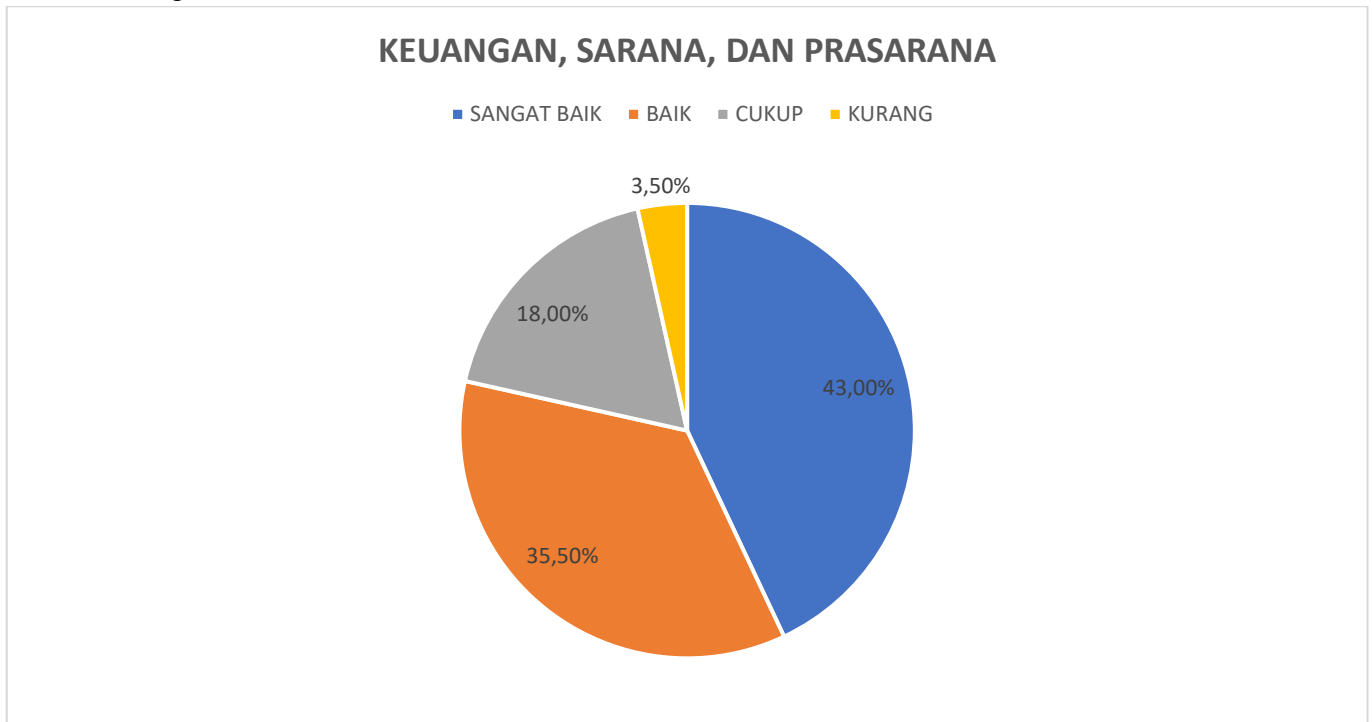
5. Pengabdian Kepada Masyarakat



Indeks Skor: $((4 \times 55 \%) + (3 \times 35 \%) + (2 \times 9 \%) + (1 \times 1 \%))/4 = 86 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

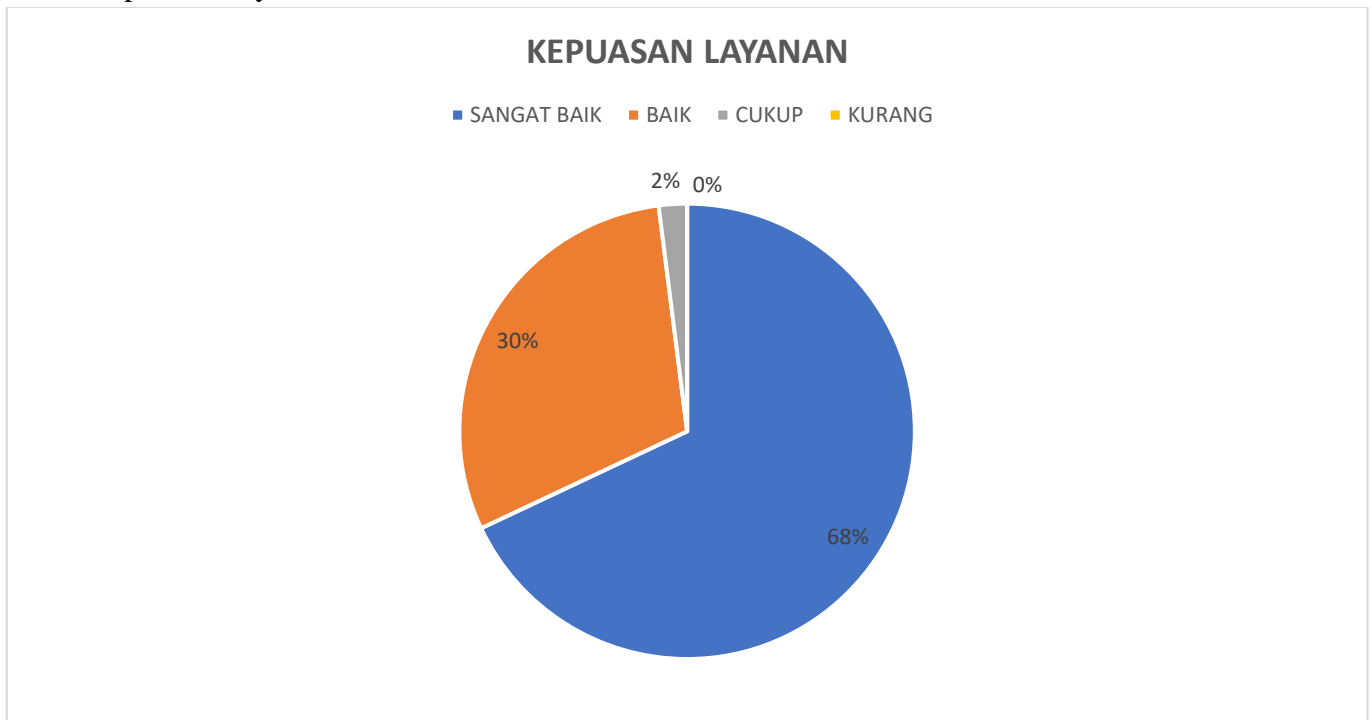
6. Keuangan, Sarana, dan Prasarana



Indeks Skor: $((4 \times 43 \%) + (3 \times 35,5 \%) + (2 \times 18 \%) + (1 \times 3,5 \%))/4 = 79,5 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

7. Kepuasan Layanan

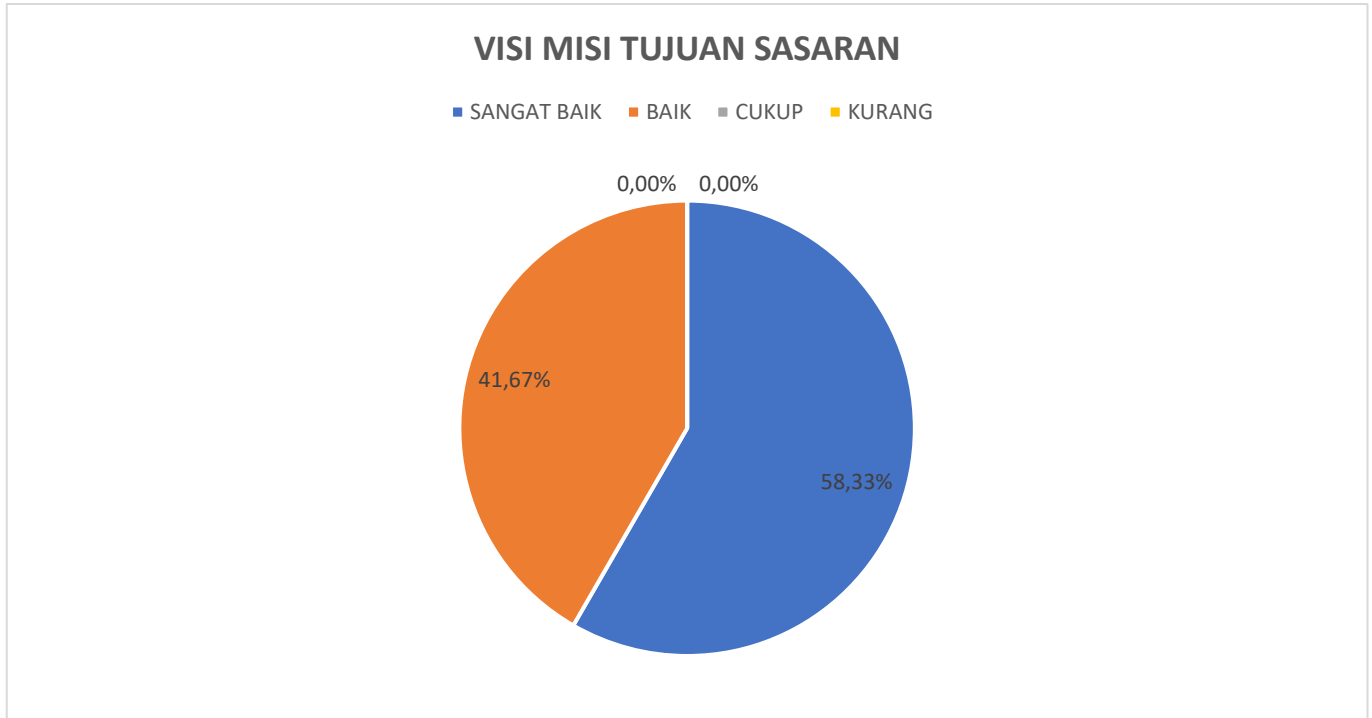


Indeks Skor: $((4 \times 68 \%) + (3 \times 30 \%) + (2 \times 2 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 91 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

C. KEPUASAN TENDIK

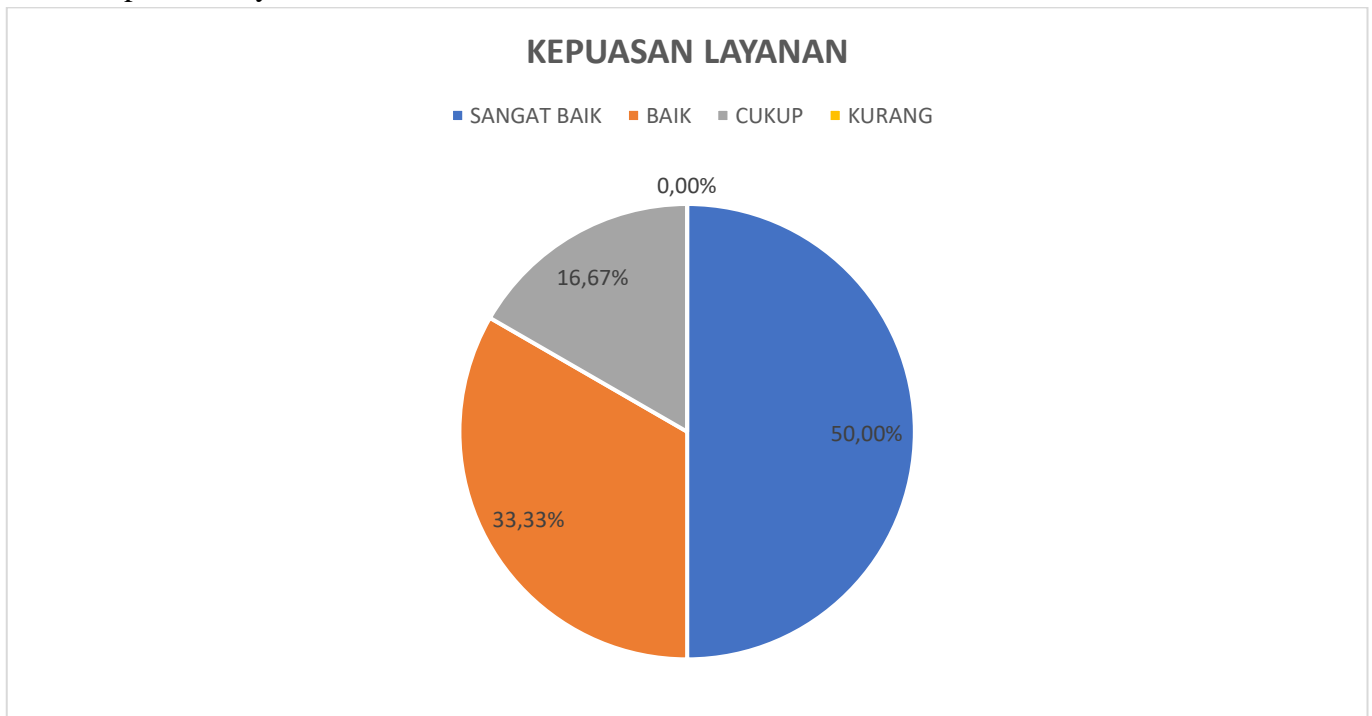
1. Visi Misi Tujuan Sasaran (VMTS)



Indeks Skor: $((4 \times 58,33 \%) + (3 \times 41,67 \%) + (2 \times 0 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 89,58 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

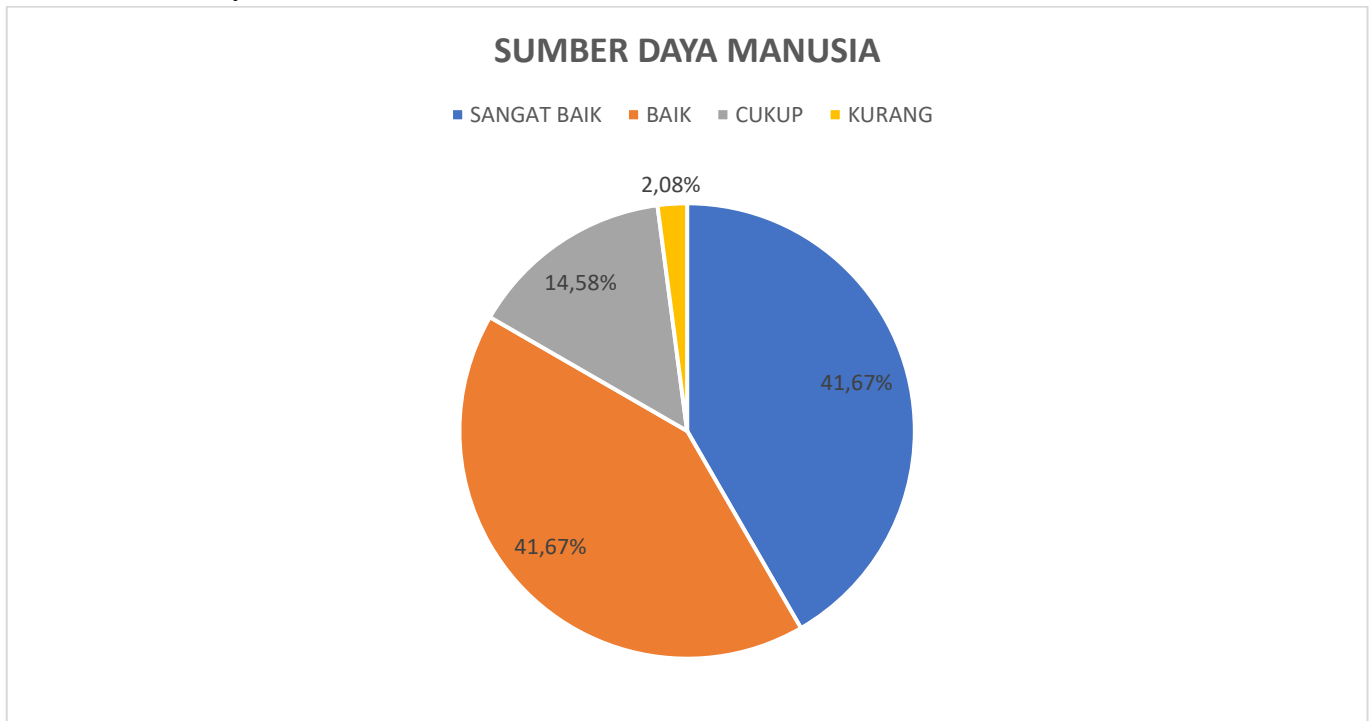
2. Kepuasan Layanan



Indeks Skor: $((4 \times 50 \%) + (3 \times 33,33 \%) + (2 \times 16,67 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 83,33 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

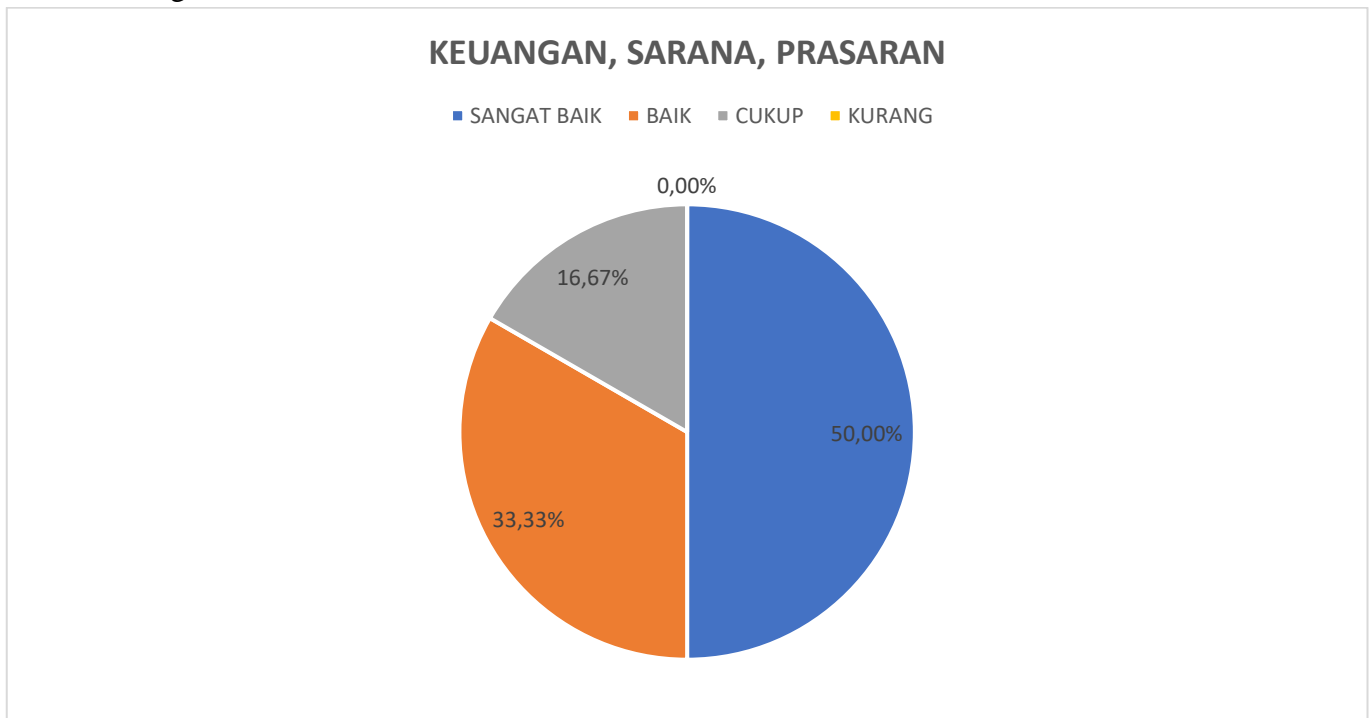
3. Sumber Daya Manusia



Indeks Skor: $((4 \times 41,67 \%) + (3 \times 41,67 \%) + (2 \times 14,58 \%) + (1 \times 2,08 \%))/4 = 80,73 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

4. Keuangan, Sarana dan Prasarana

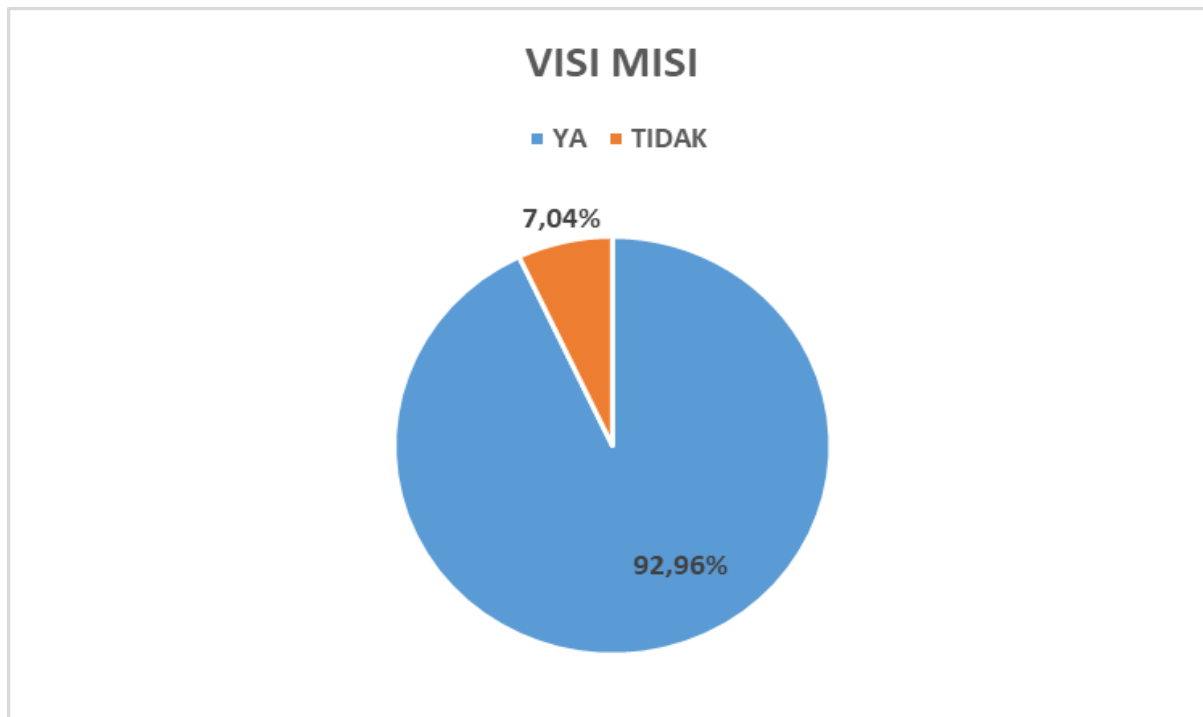


Indeks Skor: $((4 \times 50 \%) + (3 \times 33,33 \%) + (2 \times 16,67 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 83,33 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

D. KEPUASAN ALUMNI

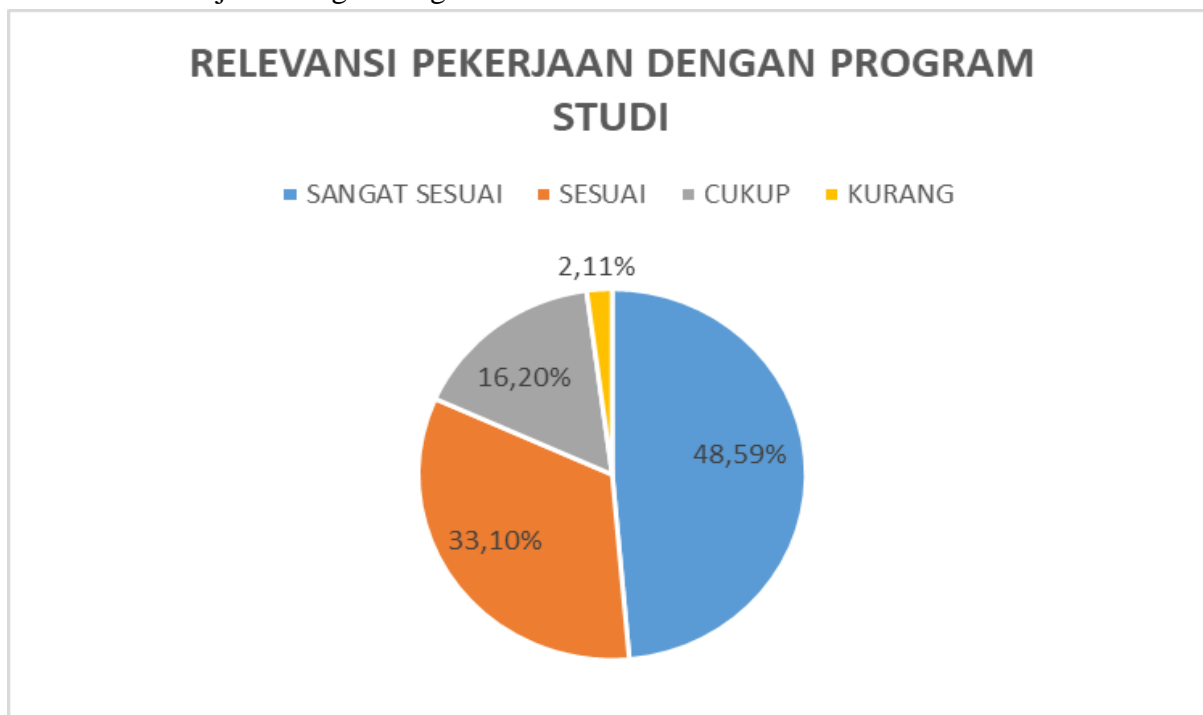
1. Pemahaman Visi Misi



Indeks Skor: $((2 \times 92\%) + (1 \times 7,04\%))/2 = 96,48\%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

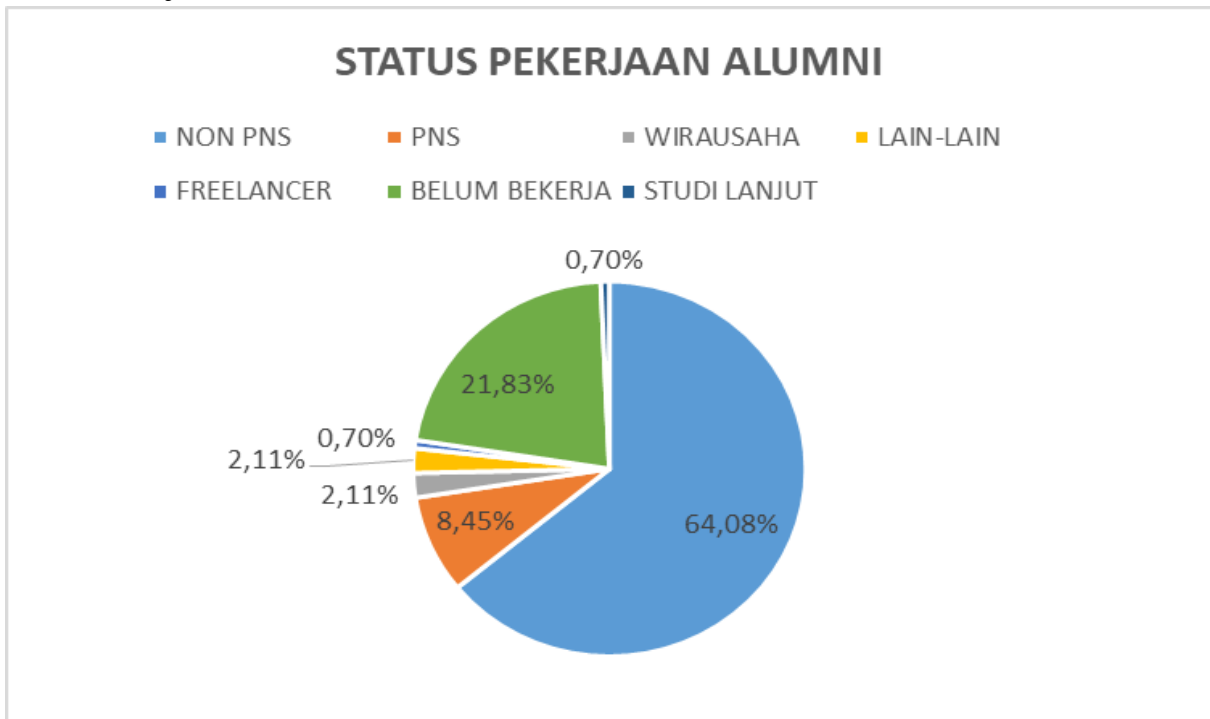
2. Relevansi Pekerjaan Dengan Program Studi



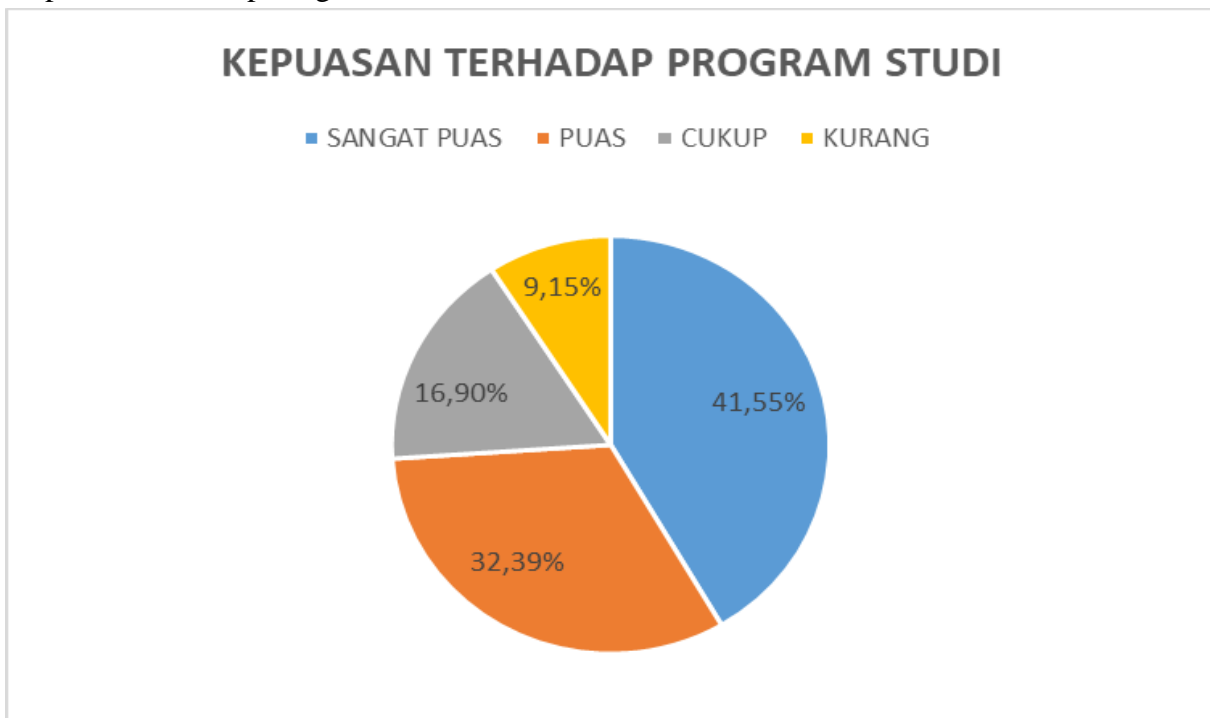
Indeks Skor: $((4 \times 48,59\%) + (3 \times 33,10\%) + (2 \times 16,20\%) + (1 \times 2,11\%))/4 = 82,04\%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

3. Status Pekerjaan Alumni



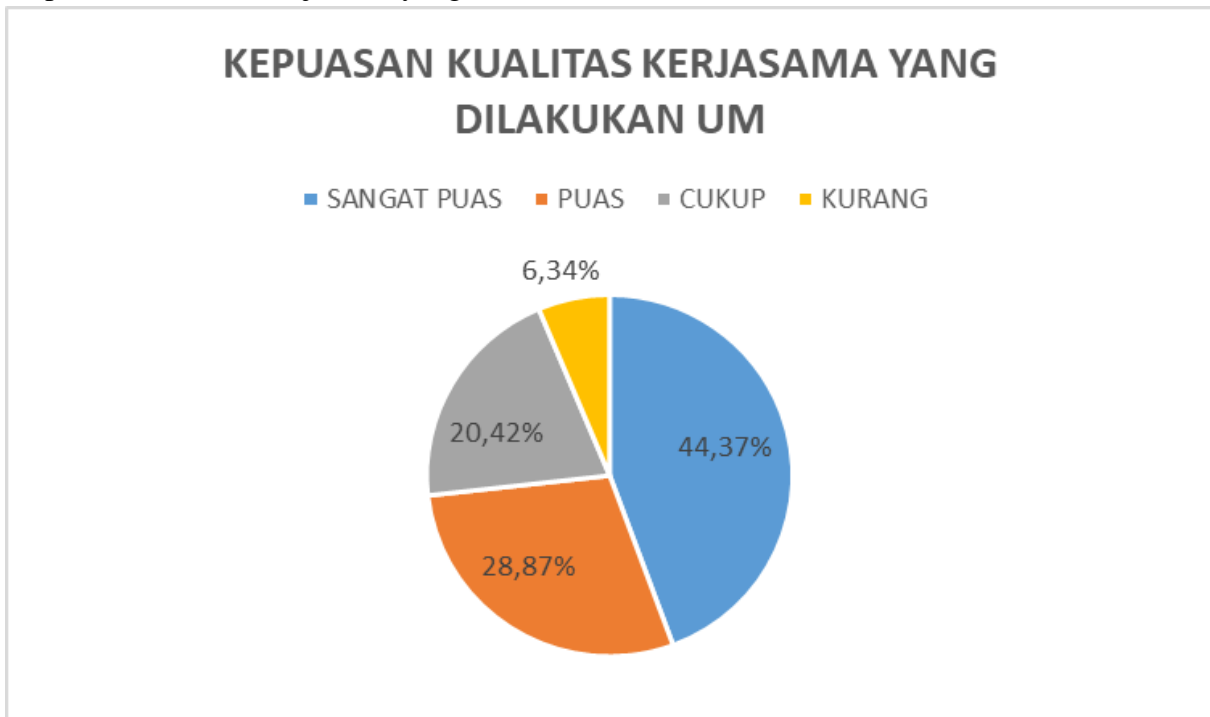
4. Kepuasan Terhadap Program Studi



Indeks Skor: $((4 \times 41,55 \%) + (3 \times 32,39 \%) + (2 \times 16,90 \%) + (1 \times 9,15 \%))/4 = 76,58 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

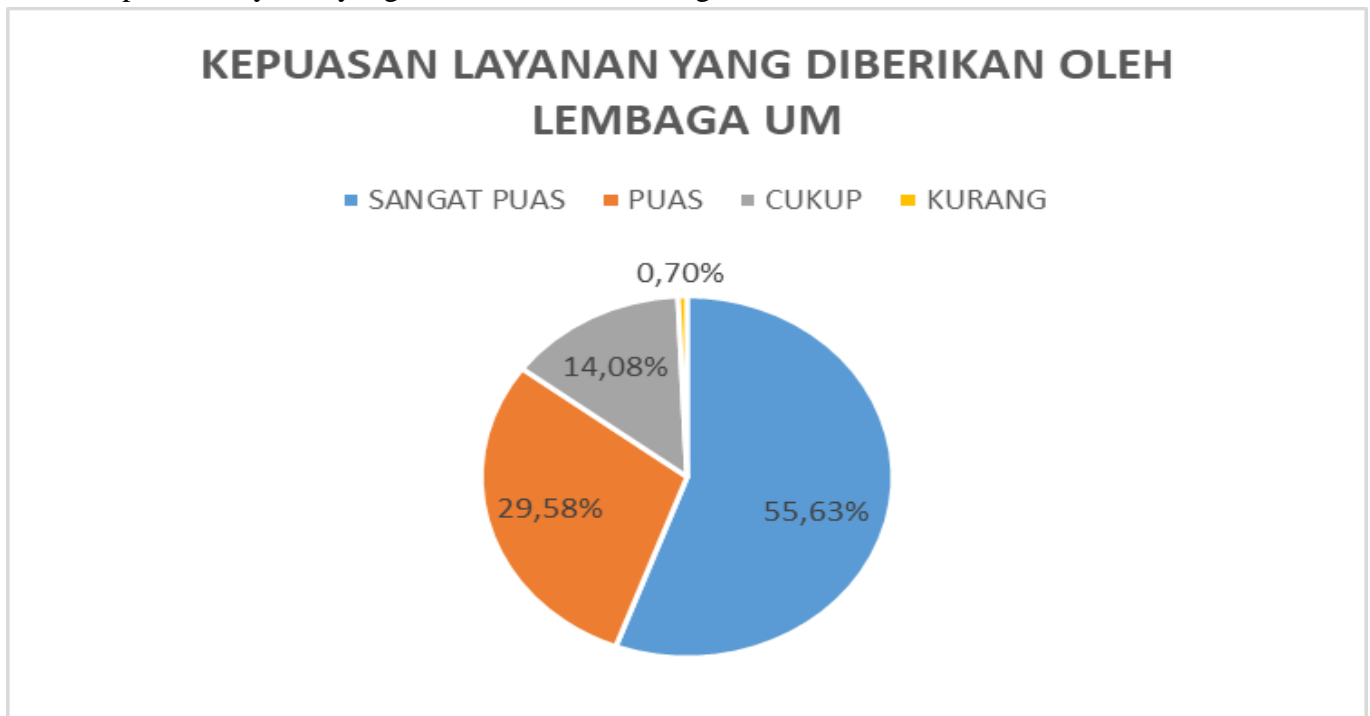
5. Kepuasan Kualitas Kerjasama yang dilakukan UM



Indeks Skor: $((4 \times 44,35 \%) + (3 \times 28,87 \%) + (2 \times 20,42 \%) + (1 \times 6,34 \%))/4 = 77,82 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

6. Kepuasan Layanan yang Diberikan oleh Lembaga UM

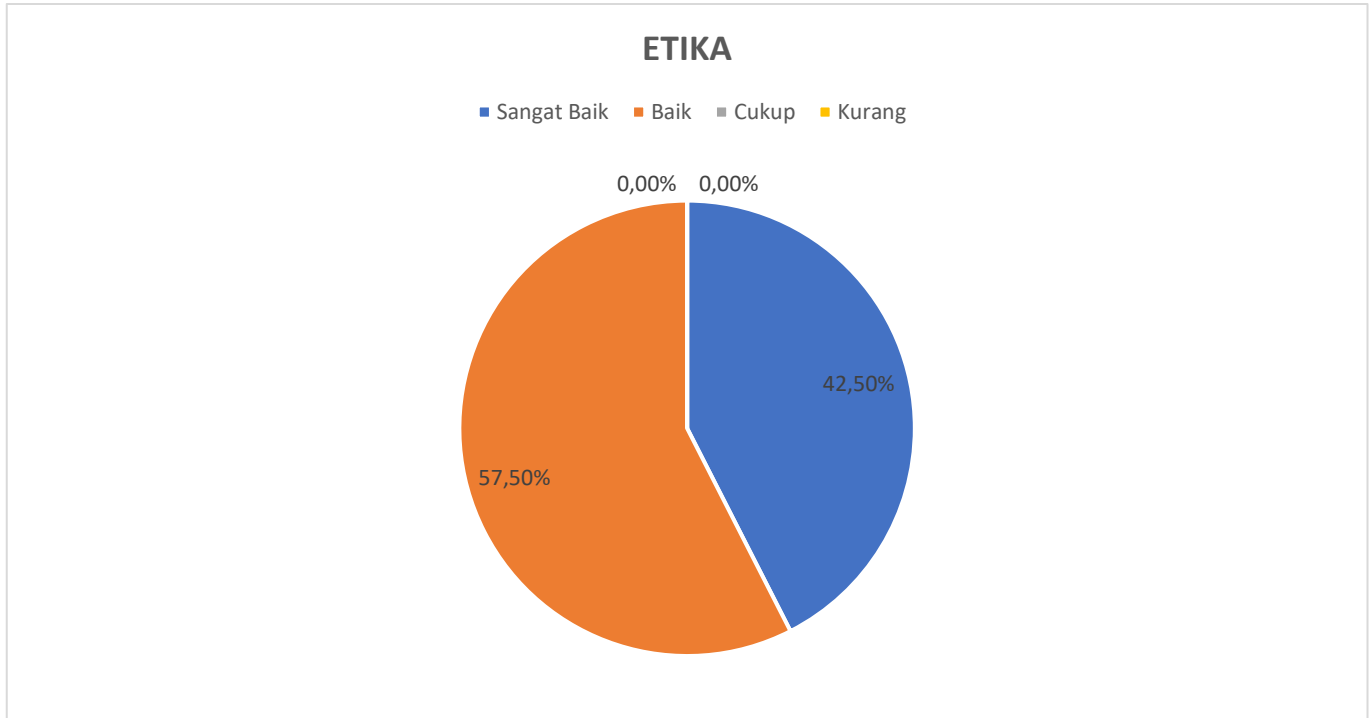


Indeks Skor: $((4 \times 55,63 \%) + (3 \times 29,58 \%) + (2 \times 14,08 \%) + (1 \times 0,70 \%))/4 = 85,04 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

E. KEPUASAN PENGGUNA

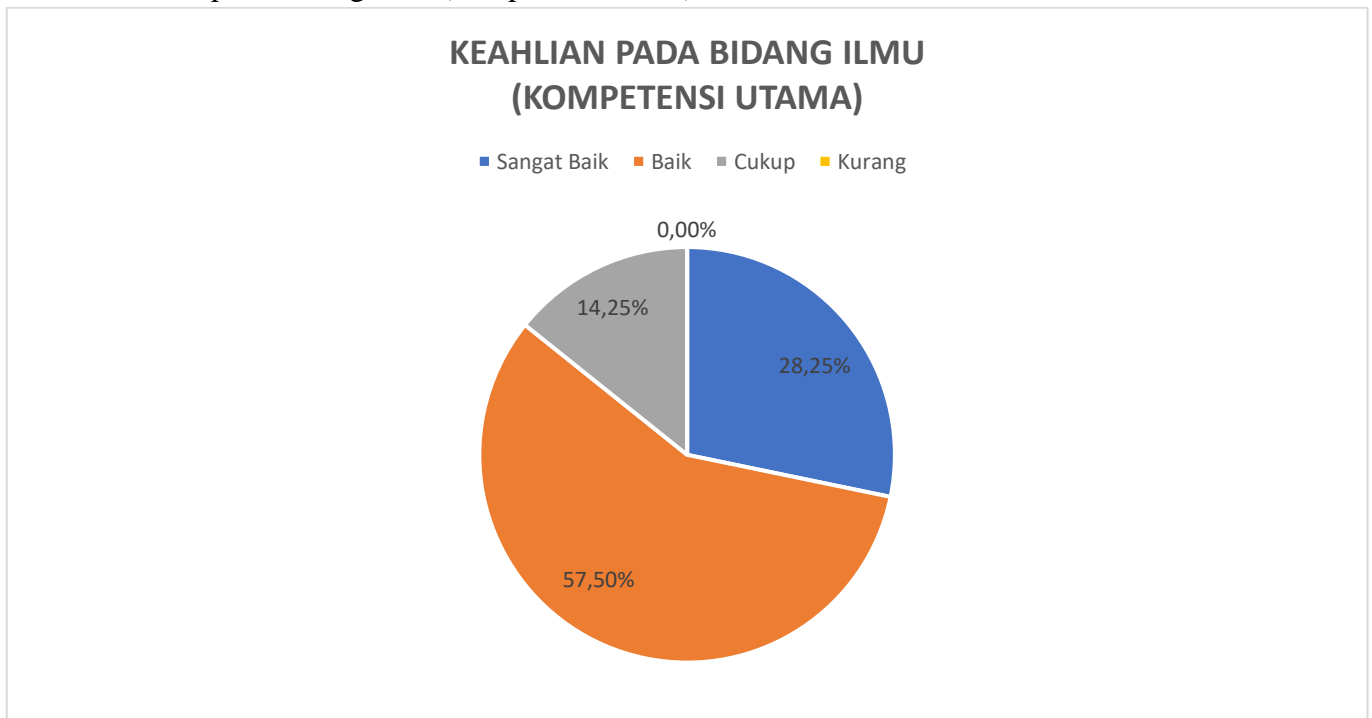
1. Etika



Indeks Skor: $((4 \times 42,5 \%) + (3 \times 57,5 \%) + (2 \times 0 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 85,63 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

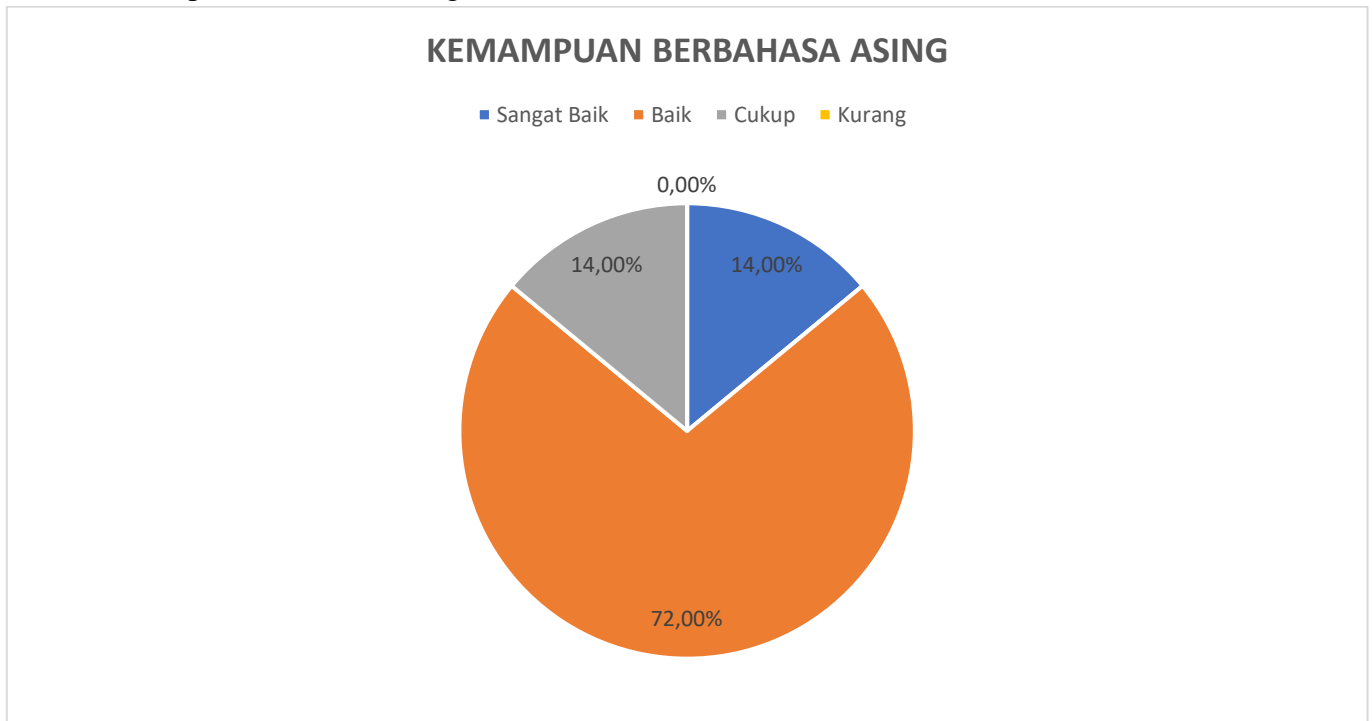
2. Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)



Indeks Skor: $((4 \times 28,25 \%) + (3 \times 57,5 \%) + (2 \times 14,25 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 78,5 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

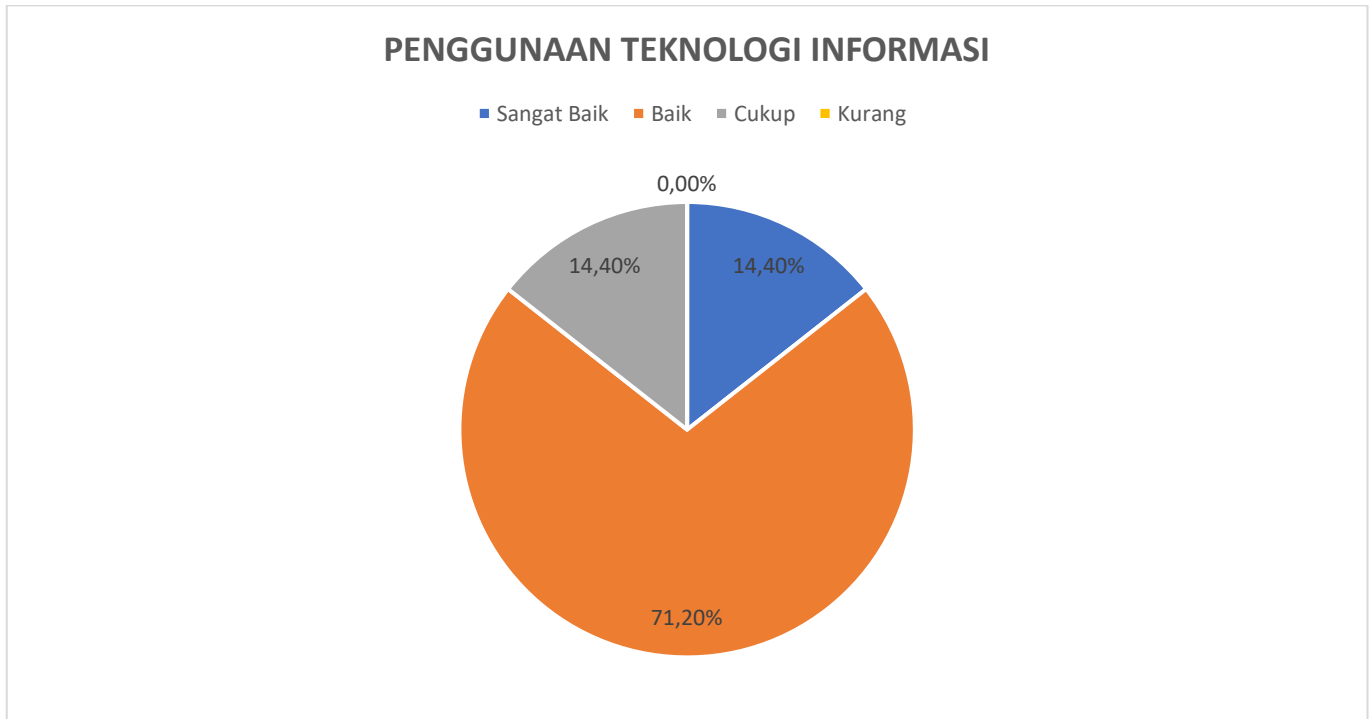
3. Kemampuan berbahasa asing



Indeks Skor: $((4 \times 14 \%) + (3 \times 72 \%) + (2 \times 14 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 75 \%$.

Kesimpulan: **Puas**

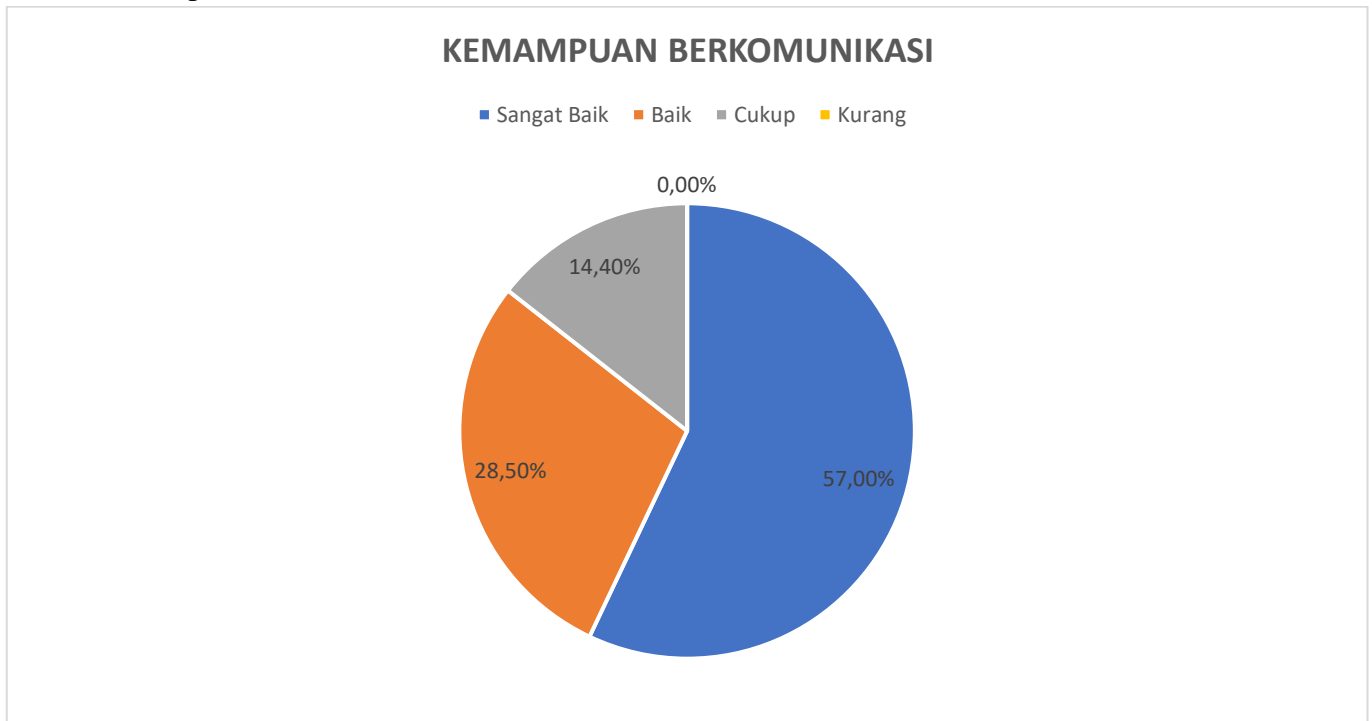
4. Penggunaan teknologi informasi



Indeks Skor: $((4 \times 14,40 \%) + (3 \times 71,20 \%) + (2 \times 14,40 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 75 \%$.

Kesimpulan: **Puas**

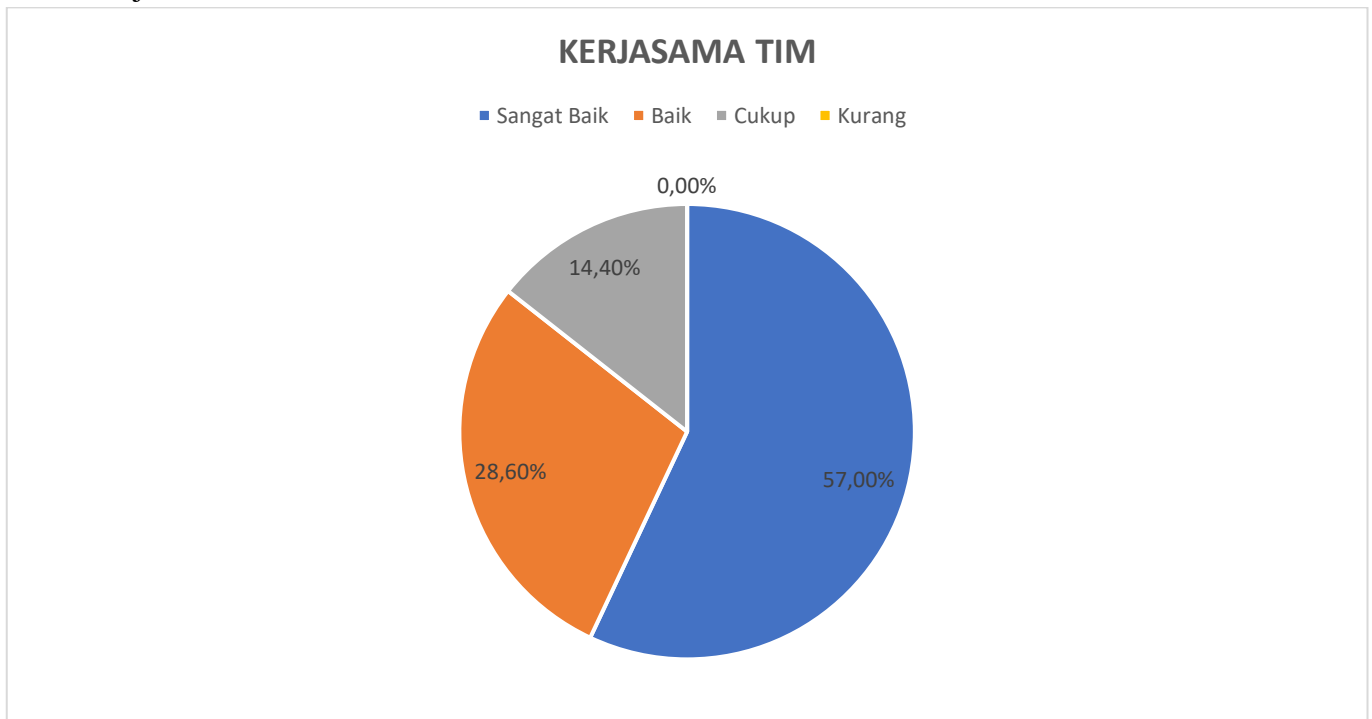
5. Kemampuan berkomunikasi



Indeks Skor: $((4 \times 57\%) + (3 \times 28,5\%) + (2 \times 14,40\%) + (1 \times 0\%))/4 = 85,58\%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

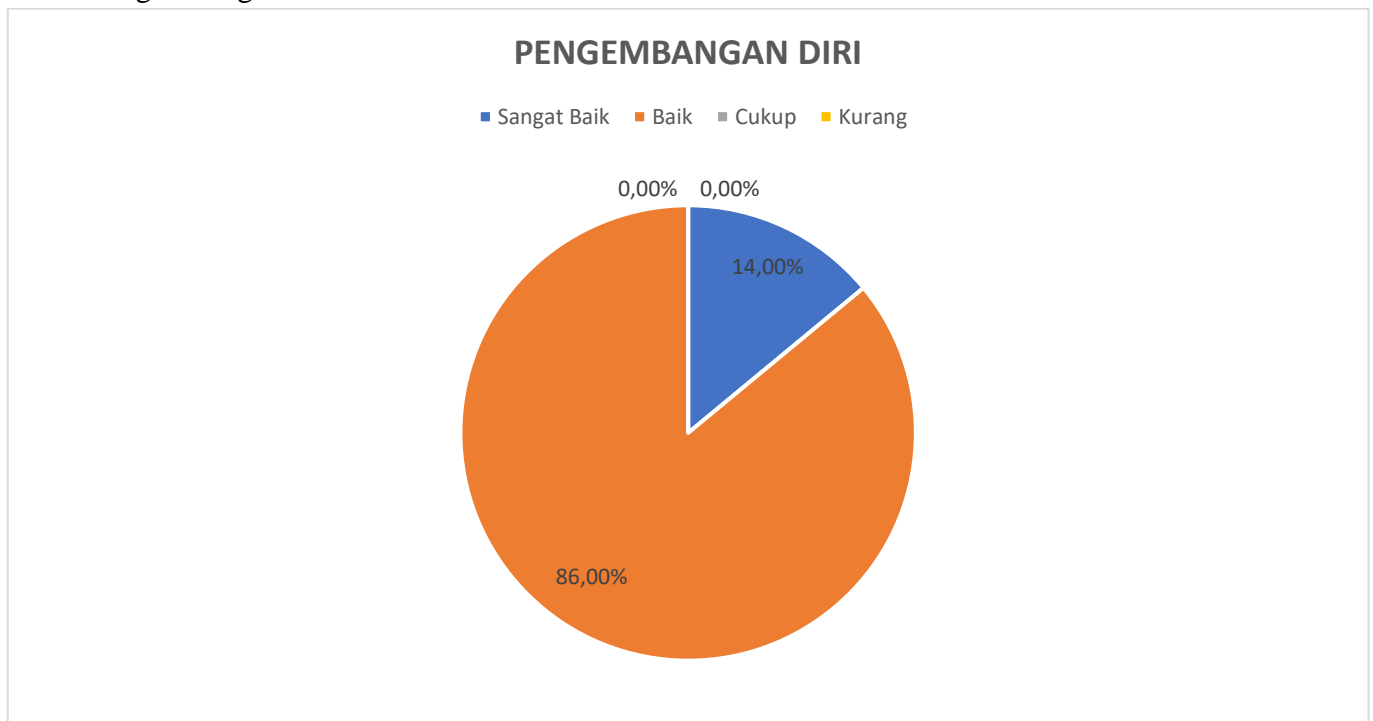
6. Kerjasama tim



Indeks Skor: $((4 \times 57\%) + (3 \times 28,6\%) + (2 \times 14,40\%) + (1 \times 0\%))/4 = 85,65\%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

7. Pengembangan diri





Indeks Skor: $((4 \times 14 \%) + (3 \times 86 \%) + (2 \times 0 \%) + (1 \times 0 \%))/4 = 78,5 \%$.

Kesimpulan: **Sangat Puas**

REVIEW HASIL PENGUKURAN KEPUASAN

1. Pendahuluan

Program Studi	S1 Teknik Elektro
Unit Pengelola Program Studi	Departemen Teknik Elektro dan Informatika, Fakultas Teknik
Ketua Program Studi	Nama: Ilham Ari Elbaith Zaeni, S.T., M.T., Ph.D. NIP. 198106262006041004
Perihal	Review Hasil Pengukuran Kepuasan
Hari, Tanggal	Jum'at, 25 November 2022
Waktu	08.00-11.30 WIB
Lokasi	Ruang Rapat Pengelola DTEI, Gedung B11, Lantai 2
Ketua Reviewer	Ketua Gugus Penjaminan Mutu,  Ir. Muhammad Afnan Habibi, S.T., M.T., M.Eng. NIP. 199111262019031010
Anggota Reviewer	1. Nama: Gres Dyah Kusuma Ningrum, S.Pd., M.Pd. Program Studi: S1 Pendidikan Teknik Informatika 2. Nama: Azhar Ahmad Smaragdina, S.Pd, M.Pd. Program Studi: S1 Pendidikan Teknik Informatika 3. Nama: Ahmad Mursyidun Nidhom, S.Pd., M.Pd. Program Studi: S1 Pendidikan Teknik Informatika 4. Nama: Shofiyah Al Idrus, S.Pd, M.Pd. Program Studi: S1 Pendidikan Teknik Informatika 5. Nama: Quota Alief Sias, S.T., M.T. Program Studi: S1 Teknik Elektro
Validator	Ketua Departemen Teknik Elektro dan Informatika  Dr. Ir. Triyanna Widiyaningtyas, M.T. NIP. 197412152008122002

2. Deskripsi Pelaksanaan Pengukuran Kepuasan

Metode	Survei
Obyek	Mahasiswa, Tendik, Dosen
Media	https://survei.um.ac.id/
Aspek Yang Diukur	1. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan. 2. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. 3. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.

	<p>4. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.</p> <p>5. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana</p>
--	---

3. Analisis dan Review Survei Pengukuran Kepuasan

No.	Aspek Pengukuran	Review	Rencana Tindak Lanjut
1.	Keandalan (reliability)	Para dosen, tenaga kependidikan, dan administrator secara konsisten menunjukkan tingkat keahlian dan pengetahuan yang tinggi di bidangnya masing-masing. Staf administrasi berperan penting dalam menjaga kelancaran fungsi lembaga akademik, dan administrator menunjukkan keterampilan dan efisiensi organisasi.	Pengembangan profesionalitas berkelanjutan dapat dilakukan lokakarya, konferensi, webinar, dan seminar yang berfokus pada kemajuan terbaru dalam metodologi pengajaran, teknologi pendidikan, strategi dukungan mahasiswa, dan praktik terbaik administratif.
2.	Daya tanggap (responsiveness)	Kesediaan untuk membantu mahasiswa secara cepat berakar pada pendekatan yang berpusat pada mahasiswa yang diadopsi oleh dosen, tenaga kependidikan, dan administrator. Mereka memprioritaskan kebutuhan dan kesejahteraan siswa, mengakui pentingnya bantuan tepat waktu dalam mendorong pertumbuhan akademik dan pengembangan pribadi.	Terus mencari umpan balik dari siswa mengenai pengalaman mereka dengan ketersediaan layanan dukungan. Lakukan survei, adakan grup fokus, atau buat platform umpan balik online untuk mengumpulkan wawasan berharga. Menganalisis umpan balik ini untuk mengidentifikasi area untuk perbaikan dan menerapkan perubahan yang diperlukan.
3.	Kepastian (assurance)	Dosen, tenaga kependidikan, dan administrator unggul dalam aspek ini, memastikan bahwa mahasiswa mendapat informasi yang baik tentang persyaratan akademik, kriteria penilaian, dan prosedur administrasi. Pengetahuan mendalam mereka memungkinkan mereka menavigasi kebijakan, prosedur, dan pedoman yang kompleks dengan mudah.	Secara teratur berbagi informasi mengenai kebijakan akademik, prosedur administrasi, dan hak-hak siswa melalui berbagai saluran, termasuk email, platform online, dan portal siswa. Membentuk badan atau komite perwakilan mahasiswa yang memberikan masukan dan saran tentang hal-hal yang berkaitan dengan layanan akademik, administrasi, dan kesejahteraan mahasiswa.
4.	Empati (empathy)	Dosen, staf pendidikan, dan administrator menunjukkan kesediaan yang tulus untuk dapat didekati dan tersedia bagi siswa. Mereka menciptakan kebijakan pintu terbuka, membuat diri mereka dapat diakses untuk pertanyaan, keprihatinan, dan	Mempromosikan bimbingan dan hubungan yang bermakna antara mahasiswa dan anggota staf. Dorong dosen, tenaga kependidikan, dan administrator untuk terlibat dalam program bimbingan, peran penasihat, atau

		diskusi. Baik melalui jam kantor reguler, komunikasi email, atau platform virtual, mereka bekerja ekstra untuk memastikan siswa memiliki kesempatan untuk mencari bimbingan dan dukungan mereka.	kelompok pendukung mahasiswa. Inisiatif ini menciptakan peluang untuk perhatian, bimbingan, dan bimbingan individual, yang semakin memperkuat hubungan mahasiswa-staf.
5.	Tangible	Kualitas infrastruktur yang disediakan oleh program studi patut diacungi jempol. Ruang kelas, laboratorium, dan ruang belajar lainnya dipelihara dengan baik dan diperbarui secara berkala untuk memenuhi kebutuhan siswa yang terus berkembang.	Menjajaki kemitraan dengan organisasi eksternal, pemangku kepentingan industri, dan jaringan alumni untuk mendapatkan pendanaan tambahan atau dukungan dalam bentuk barang untuk peningkatan fasilitas.

EVALUASI PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT

Nama Prodi: S1 Teknik Elektro

Tahun: 2022

No.	Kegiatan Tindak Lanjut	Surat Tugas / Sertifikat / Laporan	Status Pelaksanaan	Dampak Perbaikan dan Peningkatan Mutu
1.	Juri Virtual Asia Innovation Show, a.n. Dr. Eng. Siti Sendari, S.T., M.T.	https://bit.um.ac.id/JuriVAIS-SitiS	Terlaksana dengan baik tanggal 5-6 Maret 2022	Departemen memiliki kesempatan yang sangat baik untuk terhubung dengan sesama anggota juri Virtual Asia Innovation Show, pakar industri, inovator, dan pemimpin pemikiran dari seluruh Asia.
2.	Pengakuan Senior Member of IEEE, Prof. Ir. Arif Nur Afandi, S.T., M.T., MIAEng, MIEEE, Ph.D.	https://bit.um.ac.id/SeniorIEEE-ANAfandi	Terlaksana dengan baik mulai Desember 2021	Sebagai Anggota Senior IEEE, Departemen mendapatkan akses ke jaringan profesional, peneliti, dan pemimpin industri yang luas di bidang IEEE. Jaringan ini memberikan peluang berharga untuk kolaborasi, berbagi pengetahuan, dan bimbingan.
3.	Benchmarking Penjaminan Mutu Nasional dan Internasional, Ir. Muhammad Afnan Habibi, S.T., M.T., M.Eng.	https://bit.um.ac.id/BenchmarkGPM	Terlaksana dengan baik dengan Jacobs University Bremen Germany tanggal Jum'at, 18 February 2022, UGM tanggal 7-12 Maret 2022, UB tanggal Sabtu, 18 Juni 2022	Dengan mengadopsi standar nasional dan internasional, institusi dapat mengidentifikasi praktik terbaik dan menerapkan perubahan yang diperlukan untuk meningkatkan program pendidikan, infrastruktur, metodologi pengajaran, dan layanan dukungan mahasiswa.

4.	Keynote speaker konferensi internasional, a.n. Prof. Ir. Arif Nur Afandi, S.T., M.T., MIAEng, MIEEE, Ph.D.	https://bit.um.ac.id/KeynoteGCEE-ANAFandi	Terlaksana dengan baik tanggal 2 April 2021	Konferensi menyatukan para profesional dari berbagai sektor dan latar belakang. Sebagai pembicara utama, Anda memiliki keuntungan berjejaring dengan peserta, sesama pembicara, dan pakar industri.
5.	Narasumber Kuliah Tamu Internasional, a.n. Dr. Eng. Anik Nur Handayani, S.T., M.T	https://bit.um.ac.id/KultamSTUST-AnikNH	Terlaksana dengan baik tanggal 23 Mei 2019	Melayani sebagai narasumber untuk kuliah tamu internasional meningkatkan reputasi dan pengakuan profesional dosen. Keahlian dan kontribusi dosen di bidang ini diakui dan dihargai oleh institusi di seluruh dunia.
6.	Kolaborasi Pengajaran Internasional, a.n. 7 dosen	https://bit.um.ac.id/CoTeaching-UM-UiTM	Terlaksana dengan baik dengan UiTM tanggal Maret-Juli 2022	Terlibat dalam kolaborasi pengajaran internasional memaparkan para dosen pada teknik, strategi, dan praktik pengajaran inovatif dari seluruh dunia. Mereka dapat belajar dari rekan internasional mereka, menggabungkan metode dan pendekatan baru ke dalam praktik pengajaran mereka sendiri.
7.	Pelatihan IoT dari Industri Nasional, a.n. 4 Tendik	https://bit.um.ac.id/TrainIoT-Dycodex	Terlaksana dengan baik dengan Dycodex tanggal 15-18 November 2021	Keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh memungkinkan tendik berkontribusi pada pengembangan dan implementasi proyek IoT di departemen.